

Regulamin domowego hotelu dla psów Hau – house Małgorzata Dębicka



Wyjaśnienie pojęć:

Hotel – Hotel dla psów Hau – house

powierzający – właściciel psa

opiekun – osoba przejmująca psa pod opiekę podczas pobytu w hotelu

umowa – umowa powierzenia psa pod opiekę hotelu Hau – house

1. Cennik:

a. Koszt pobytu psa:

- do 15 kg – 80 zł,
- powyżej 15 kg – 90 zł,
- psy niekastrowane dopłata 10 zł do każdej doby.

koszt pobytu zwierzęcia jest sumą ilości dób, które pies spędził w hotelu

b. doba hotelowa zaczyna się w momencie przywiezienia psa i kończy się o tej samej godzinie kolejnego dnia, tj. jeśli opiekun przywiózł psa o 9 rano, doba hotelowa kończy się o 9 rano dnia kolejnego, każda kolejna godzina to dopłata 10 zł za każdą godzinę, chyba, że uzgodnimy inaczej

c. płatność za pobyt psa jest realizowana w dniu wyjazdu psa z hotelu.

2. Rezerwacje :

- a. warunkiem przyjęcia psa do hotelu jest wizyta zapoznawcza
- b. wizyta taka jest darmowa, a jej czas nie jest dłuższy niż 40 minut
- c. długość pobytu psa w hotelu jest uzgadniana odpowiednio wcześniej, a każda zmiana
- d. długości pobytu psa w hotelu jest z hotelem uzgadniana , a należność za pobyt jest obliczona na podstawie długości czasu, który pies spędził w hotelu

3. Odmowa przyjęcia psa:

I. Hotel Hau -House może odmówić przyjęcia zwierzęcia, które zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu innych, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:

- a. agresywnych w stosunku do ludzi lub zwierząt,
- b. stwarzających dyskomfort u innych zwierząt w wyniku zbyt natarczywego zachowania,
- c. chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
- d. w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia zwierzęcia,
- e. bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw pasożytom
- f. suk podczas ciecarki.

II. Hotel Hau -House może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyny.

4. Powierzenie psa pod opiekę hotelu:

- a. przed przyjazdem na pobyt powierzający informuje opiekuna 15 minut wcześniej
- b. umowa powierzenia psa w hotelu jest podpisywana podczas oddawania psa na pobyt w hotelu
- c. pies, zgodnie z podpisaną umową , jest:
 - ✓ w pełni zaszczepiony na wściekliznę oraz choroby zakaźne
 - ✓ odrobaczony
 - ✓ zabezpieczony na kleszcze
- d. ponadto:
 - hotel nie przyjmuje suk w cieczarce (jeśli taka pojawi się podczas pobytu – pies musi zostać natychmiast odebrany)
 - hotel przyjmuje psy z lękiem separacyjnym o ile właściciel rozpoczął terapię behawioralną

psa

- psy, które mimo odpowiedniej ilości spacerów i zabaw na zewnątrz notorycznie sikają w domu – muszą zostać przez właściciela odebrane tak szybko, jak to możliwe.
 - e. powierzający, oddając psa pod opiekę hotelu przywozi dla niego
 - ✓ zapas karmy (odpowiedni zgodnie z długości pobytu)
 - ✓ książeczkę zdrowia
 - ✓ obroże i szelki
 - ✓ jeżeli pies korzysta to również klatkę kennelową
5. Hotel zgodnie z posiadaną wiedzą i doświadczeniem jest zobowiązany zapewnić:
- a) jak najwyższy komfort pobytu w hotelu
 - b) spacerory oraz wybieg na ogrodzonym terenie hotelu
 - c) przekazywanie opiekunowi o kondycji psa i pobycie tak często jak to możliwe
 - d) żywienie psa zgodnie zaleceniami powierzającego
 - e) podanie leków zgodnie z zaleceniami powierzającego
 - f) dbałość o komfort psychiczny i fizyczny psa podczas pobytu w hotelu zapewniając odpowiednią dawkę ruchu / zajęć węchowych / zabaw / spacerów / odpoczynku, zgodnie z wiekiem i kondycją psa
 - g) dbałość o odpowiednie interakcje z innymi psami, o których decyduje hotel
 - h) opiekę weterynaryjną, jeśli zajdzie taka potrzeba – uprzednio uzgadniając to z powierzającym
6. Hotel nie bierze odpowiedzialności za problemy zdrowotne psa wynikające z urazów np. podczas zabawy z innymi psami, spacerów lub innych aktywności – reakcji na ukąszenia owadów, alergii, zjadania przedmiotów niejadalnych itd.
7. Powierzający :
- a) informuje hotel o aktualnym stanie zdrowotnym psa
 - b) nie zataja informacji o problemach behawioralnych i zdrowotnych psa
 - c) wyraża zgodę oraz pokrywa koszt leczenia psa, jeśli konieczność wizyty była niezależna od hotelu
 - d) nie rości żadnych praw jeśli psu stała się krzywda nie z winy Hotelu
 - e) pokrywa koszty ewentualnych zniszczeń, jakich dokonał pies w Hotelu i na terenie wokół Hotelu
 - f) jest świadomy możliwości wystąpienie okoliczności niezależnych od Hotelu, które mogą

- prowadzić do uszczerbku na zdrowiu lub utraty życia. Biorąc powyższe pod uwagę właściciel odstępuje od roszczeń prawnych i finansowych względem hotelu
- g) jest świadomy, że wszelkie przedmioty, a w szczególności zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zgubieniu i nie będzie wnosić pretensji z tego tytułu ani dochodzić od Hotelu odszkodowania lub innych roszczeń
 - h) wyraża zgodę na bezpłatną publikację zdjęć psa na potrzeby hotelu np. na portalach społecznościowych Hotelu i w związku z tym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w Hotelu
 - i) obowiązany jest do odbioru psa w ustalonym terminie i jest świadomy, że po upływie terminu odbioru zwierzęcia i braku informacji o jego przedłużeniu oraz braku możliwości skontaktowania się z właścicielem przez 7 kolejnych dni, równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela. Prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy
 - j) jest świadomy, że wydawanie psów odbywa się w godzinach pracy biura. Po uprzedniej informacji oraz umówieniu się możliwy jest również odbiór psa poza godzinami otwarcia biura
 - k) jest uprawniony do odbioru psa przed upływem ustalonego terminu, po uprzednim zawiadomieniu Hotelu. W takim przypadku skrócenia terminu pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
8. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.